

MANUAL DE USUARIO WEB ZONA PRODUCTORES



Alta en Web



 Le damos la bienvenida a la zona web de productores. Para acceder a ella deberá dirigirse al siguiente enlace: www.nexusenergia.com e ir al apartado "zona productores" que encontrará en el menú de la izquierda.



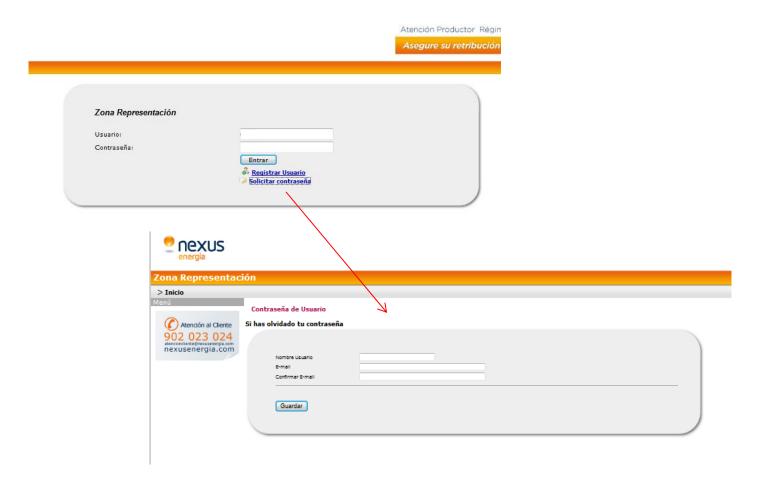
 Introduzca el usuario con el que dio de alta los contratos y pinche en la pestaña "Solicitar contraseña".



Si no recuerda el usuario de contratación podrá enviarnos un email solicitando los datos de acceso a <u>atencionproductor@nexusenergia.com</u> indicando en el asunto el CIF, titular de la instalación y DNI del apoderado. Recibirá un nuevo usuario y contraseña en su correo electrónico para poder acceder a la plataforma.



Alta en Web





Menú Web

En la Zona Productores podrá:

- Consultar facturas
 - Facturas de Baldita (ingresos de mercado para Representación Directa)
 - Facturas de CNE (Baldita y Prima Equivalente para Representación Indirecta)
 - Facturas de servicio (Gastos de representación)
 - Facturas en PDF
- Consultar liquidaciones
 - Informe Liquidaciones provisionales de CNE
 - Informe Liquidaciones cierre de CNE
- Detalles de Cobros y Pagos
- Gestión de medida
 - Consultar lecturas de producción
 - · Crear incidencia de lectura
- Informar el programa de producción y modificarlo
- Consultar los desvíos generados
- Contratación de servicios adicionales (Peaje Express, PPS, etc.)
- Personalizar accesos para distintos usuarios
- Conocer las últimas novedades y muchas cosas más



Consultar facturas Liquidación mercado o Baldita

Representación Directa

Facturas - Informes

Facturas de Liquidaciones Facturas de Servicios Informes de mercado

Liquidaciones

Liquidaciones de Cierre CNE Liquidaciones Provisionales CNE

Detalles de Pagos

- Las Facturas de Baldita, o de liquidación de mercado, se encuentran en el apartado de "Facturas de Liquidaciones" y se corresponde con los importes a liquidar de los conceptos liquidación mercado o Baldita, desvíos, RECUR.
- Desde este apartado podrá descargar el detalle de las facturas filtrando por CUPS, Razón Social, Instalación, Período de producción o por Fecha de emisión.
- Se pueden exportar la información a Excel (CSV) y XML para llevar la contabilidad.
- Desde este apartado también podrá descargar el PDF de las facturas seleccionadas o de todas.



Consultar facturas CNE Baldita + Prima Equivalente

Representación Indirecta

Facturas - Informes

Facturas de Liquidaciones Facturas de Servicios Informes de mercado

Liquidaciones

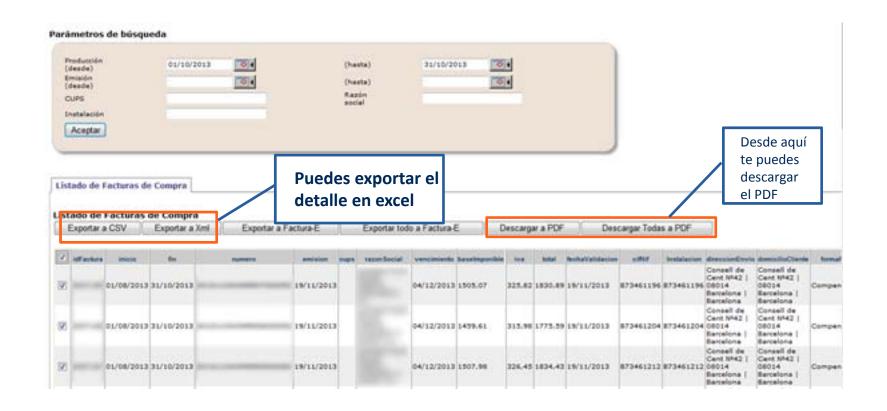
Liquidaciones de Cierre CNE Liquidaciones Provisionales CNE

Detalles de Pagos

- Las Facturas de CNE (Liquidación de Mercado o Baldita + Prima Equivalente) se encuentran en el apartado de "Facturas de Liquidaciones" que refleja la liquidación mercado o Baldita, desvíos, RECUR, prima equivalente y complementos de CNE.
- Desde este apartado podrá descargar el detalle de las facturas filtrando por CUPS, Razón Social, Instalación, Período de producción o por Fecha de emisión.
- Se pueden exportar la información a Excel (CSV) y XML para llevar la contabilidad.
- Desde este apartado también podrá descargar el PDF de las facturas seleccionadas o de todas.



Consultar facturas CNE Baldita + Prima Equivalente





Consultar facturas Facturas de Servicios de Representación

Facturas - Informes

Facturas de Liquidaciones
Facturas de Servicios
Informes de mercado

Liquidaciones

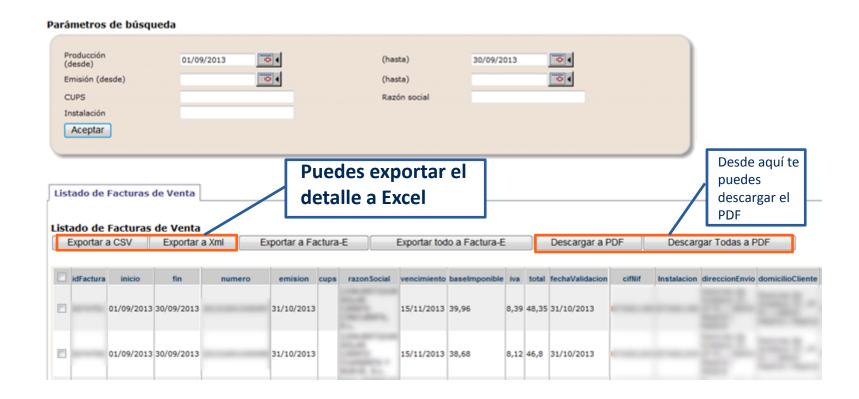
Liquidaciones de Cierre CNE Liquidaciones Provisionales CNE

Detalles de Pagos

- Las facturas de Servicios reflejan los importes de los SERVICIOS DE REPRESENTACIÓN y los importes de la financiación de los operadores del mercado y del sistema.
- Desde este apartado podrá descargar los detalles de las facturas por líneas filtrando por CUPS, Razón Social, Instalación, Período de producción o por Fecha de emisión.
- Se puede exportar la información a Excel (CSV) y XML para llevar la contabilidad.
- Desde este apartado también podrá descargar el PDF de las facturas seleccionadas o de todas.



Consultar facturas Facturas de Servicios de Representación





Descargar facturas en PDF

Facturas - Informes

Facturas de Liquidaciones
Facturas de Servicios
Informes de mercado

Liquidaciones

Liquidaciones de Cierre CNE Liquidaciones Provisionales CNE

Detalles de Pagos

- Desde este apartado podrá acceder a sus facturas en formato PDF e imprimirlas.
- Podrá solicitar que se descarguen las facturas subidas los últimos 10, 15, 20.... días. Esto resulta muy útil para controlar reliquidaciones de m+3 y m+11.
- En la columna de documentación pública encontrará informes mensuales del mercado eléctrico, legislación (BOE, ITC....),...



Descargar facturas en PDF

Documentación Públic y privada Documentación Privada Docume Descargar Toda la documentación en ZIP: Título: INTRODUCCIÓN ▼ Año: 2012 ▼ Autor: Doto, Gestión de Energía © Ficheros subidos 30 días atrás. Revisión: 30 Aquí están sus facturas en Guia de facturació RD 6617 Descargar formato PDF Informe Mercado Electrico Abril 2012 N Planta Seleccionada Informe Mercado Electrico Mayo 2012 f Informe Mercado Electrico Marzo 2012 _III.U07W+L00WW_201205_Facture/verta.pdf Informe Mercado Biectrico Febrero 2012 _301306_FacturaCompra.pdf 14/06/2012 Informe Mercado Electrico enero 2012 f 31/05/2012 16:09:32 Informe Mercado Biectrico diciembre 201

Descan



Consultar liquidaciones Liquidaciones de Cierre de CNE

- En las liquidaciones de cierre del mes "m" se publica los importes a liquidar de los meses m+1, m+3, m+11 y aquellos que correspondan de forma excepcional, una vez aprobados en Consejo de CNE.
- El día 28 de cada mes, o el siguiente día hábil a este si fuera fiesta, se produce el cierre de las liquidaciones.
- En una plazo aproximado de 10 días desde el cierre de liquidaciones se publican las facturas correspondientes. La semana siguiente a la aprobación podrá acceder a las facturas.
- Según Circular 3/2011 de CNE, ésta procederá al pago de los importes liquidados en el plazo máximo de treinta y un días naturales desde el cierre de la liquidación.

Facturas de Servicios Informes de mercado

Liquidaciones

Liquidaciones de Cierre CNE Liquidaciones Provisionales CNE

Detalles de Pagos

Detalle de transferencias Detalle de transferencias por planta



Hacer clic en la imagen para verla a tamaño completo



Informes de mercado

Liquidaciones

Liquidaciones de Cierre CNE
Liquidaciones Provisionales CNE

Detalles de Pagos

Detalle de transferencias Detalle de transferencias por planta

Medidas

Detalle de lecturas

Consultar liquidaciones Liquidaciones Provisionales de CNE

- En las liquidaciones provisionales del mes "m" se publica los importes a liquidar de los meses m+1, m+3, m+11 y aquellos que correspondan de forma excepcional, previos a la aprobación en Consejo de CNE.
- Los importes liquidados de prima y complementos (reactiva, eficiencia o huecos de tensión...) se calculan en base a los datos estructurales disponibles en CNE y a la medida aportada por el Encargado de la Lectura (EdL). Los datos de Baldita y Recur los aporta el representante en base a la medida que recibe del Encargado de la Lectura (EdL).
- Las liquidaciones provisionales de cada CIL se publican aproximadamente entre el 11 y el 20 de cada mes.
- Una vez publicadas, si existiera alguna discrepancia con la producción, puede abrir una incidencia y seguir la evolución de la misma en la propia web.



Liquidaciones cierre de CNE

 Podrá filtrar los Informes de Liquidaciones de cierre de CNE por plantas, fecha de producción, fecha de liquidación, o por CUPS, para listar y exportar los datos a Excel (CSV) o XML y poder llevar un mejor control.

Liquidaciones de Cierre CNE

HEF: Horas Equivalentes de Funcionamiento. Producción neta acumulada en el presente año. kWh anuales producidos dividido entre potencia nominal en kW.

HER: Horas Equivalentes de Referencia. Computo máximo de horas primadas según RDL 14/2010.

CIL	ES0021000015564622HJ1F001
CIF	
Razón Social	
Fecha Liquidación Desde	01/06/2012
Fecha Liquidación Hasta	31/10/2012
Fecha Creación Desde	□
Fecha Creación Hasta	□
Aceptar	

En este apartado encontrará la cantidad resultante del concepto Recur.

Li	quida	aciones	de C	ierre CN																				
Lie	quida	ciones	de Ci	ierre CN																				
	Expo	ortar a C	SV	Exporta	r a Xml																			
L		Fecha reación	Nif/Cif Titular Actual	Nombre I		CIL		Periodo de liquidación	Energía Activa	HEF*	HER*	Fecha Limite HER	Tipo Medida	Baldita	RECUR	Importe Compl. Reactiva	Importe Compl. Eficiencia	Prima Equivalente	Liquidación Total	Tarifa	Prima	Importe Punta		Importe Incentivo
Γ	30/0	07/2012			-			Junio 2012	18.466				R			64,17						0	0	0
Г	31/0	08/2012		27.				Julio 2012	19.839				R			68,83						0	0	0
Γ	01/:	10/2012		200			-	Agosto 2012	18.454				E			64,07						0	0	0



Detalles de Cobros y Pagos

Liquidaciones de Cierre CNE Liquidaciones Provisionales CNE

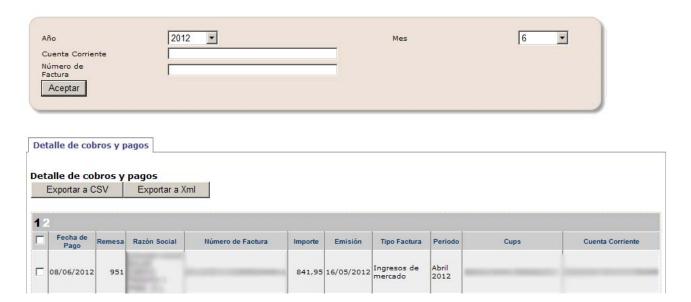
Detalles de Pagos

Detalle de transferencias Detalle de transferencias por planta

Medidas

Detalle de lecturas Crear incidencia de lectura

- En esta sección puede encontrar los detalles de cobros y pagos ordenados por FECHA DE PAGO. Las cantidades que ve en positivo son pagos realizados y en negativo los cobros.
- Filtrable por de Año/Mes, Cuenta Corriente y №
 Factura





Gestión de medida Consultar lecturas de producción

Detalle de transferencias por planta

Medidas

Detalle de lecturas

Crear incidencia de lectura

Crear incidencia de lectura masiva

Editar Incidencias Liquidaciones

Previsiones

 En el apartado de "Detalle de lecturas" dentro de la sección de Medidas, podrá descargar el detalle de las lecturas de producción provenientes del Encargado de la Lectura.

- Deberá introducir un parámetro de búsqueda para poder descargar las curvas horarias de la producción.
- Podrá ver un resumen de su consulta y la procedencia de la misma, a su vez puede exportar la información a Excel (CSV) y XML para llevar un mejor control de su producción.



Gestión de medida Consultar lecturas de producción





Informar el programa de producción y modificarlo

Crear incidencia de lectura
Crear incidencia de lectura masiva

Crear incidencia de lectura masiva Editar Incidencias Liquidaciones

Previsiones



Introducir Previsiones por fichero Introducir Previsiones por Formulario

Previsiones Introducidas

Casación

Energía Desviada

Energía Programada

Precios de OMIE

Precios del Desvío

Peaje Express

 En caso de ser un productor no Fotovoltaico y no tener contratado el servicio de previsiones deberá acceder al apartado de Previsiones e introducir su programa de producción. Podrá hacerlo por fichero (más de un día) o por formulario (por día).

 Le recordamos que el programa de producción de energía horaria para el mercado diario, válido para todos los días, se hará a través de la web antes de las 8 de la mañana del día anterior al día objeto de la modificación.



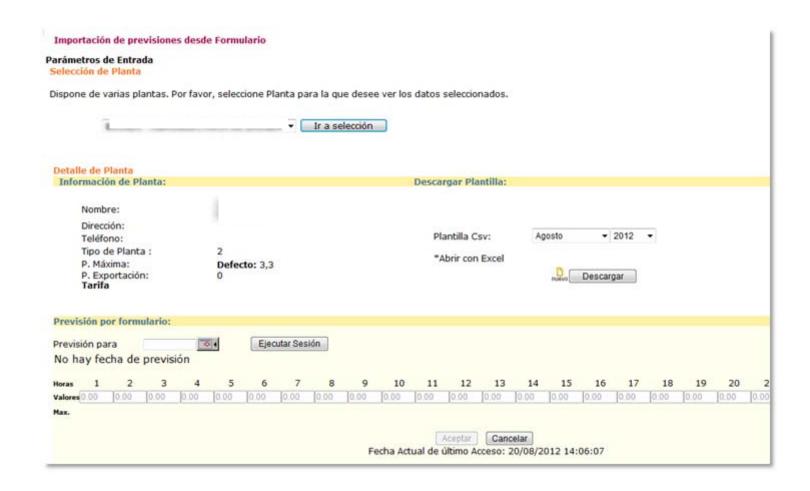
Informar el programa de producción y modificarlo

 En el caso de una modificación en el programa de producción debido a una avería, parada de mantenimiento o parada no prevista fuera del plazo previsto anteriormente podrá modificar el programa de previsiones en los siguientes horarios:

Mercado	Apertura	Cierre	Período a modificar
Intra I	17:00	18:45	de 21:00 día D-1 hasta 24:00 día D
Intra II	21:00	21:45	de 00:00 día D hasta 24:00 día D
Intra III	1:00	1:45	de 04:00 día D hasta 24:00 día D
Intra IV	4:00	4:45	de 07:00 día D hasta 24:00 día D
Intra V	8:00	8:45	de 11:00 día D hasta 24:00 día D
Intra VI	12:00	12:45	de 15:00 día D hasta 24:00 día D

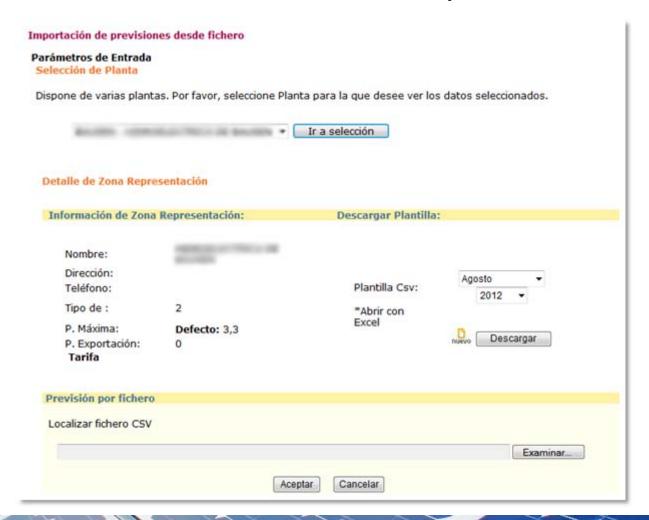


Informar el programa de producción diaria





Informar el programa de producción masiva





Consultar los desvíos generados

Atención: Funcionalidad sólo disponible para No Fotovoltaicos

Luitar Inductiolas Liquidaciones

Previsiones

Introducir Previsiones por fichero Introducir Previsiones por Formulario Previsiones Introducidas

Casació

Energía Desviada Energía Programada Precios de OMIE

Precios del Desvío

Peaje Express

Seleccionando la planta deseada y el período, se muestran listados de:

- 1 Desvíos
- 2 Energía Prevista
- 3 Energía Exportada ("Exportación")
- 4 Gráfica del Desvío

Energía Desviada

Parámetros de Entrada



Los listados 1, 2 y 3 son exportables a Excel mediante archivos CSV



Consultar los desvíos generados

Luitai Triciuericias Liuuluaciories

Previsiones

Introducir Previsiones por fichero Introducir Previsiones por Formulario Previsiones Introducidas



Energía Programada Precios de OMIE Precios del Desvío

Peaje Express

Atención: Funcionalidad sólo disponible para No Fotovoltaicos

 En esta opción podrá visualizar el coste, hora a hora, de los desvíos entre la producción programada y la real. Este listado es exportable a Excel mediante fichero CSV.

Listado de Precios de Desvío Parámetros de Entrada Plantas **□**Ø 4 Fecha Desde 26/10/2012 TO 4 Fecha Hasta 26/11/2012 Aceptar Listado de Precios de REE Listado de Precios de REE Exportar a CSV 26/10/2012 0:00:00 0 27/10/2012 0:00:00 26,47 20,14 0 11,27 0



Contratar Peaje Express

Energía Desviada Energía Programada Precios de OMIE Precios del Desvío



Peaje Express

Alta Peaje Express

Protección Precio Solar (PPS)

Alta PPS

Otros

Modelo 347

En esta página podrá usted mismo generar los contratos del servicio Peaje Express, Pago automático de Peaje de acceso a la red para productores.

- Seleccione cada instalación en el desplegable para la que desea contratar Peaje Express.
- Introduzca el **nombre completo**, **DNI** del apoderado que actúa en nombre y representación de la instalación y **email** de contacto.
- Marque la(s) casilla(s) de el/los periodo(s) que desea gestionar a través de Nexus Energía.
- Si existen varios apoderados asociados al usuario web que representen a **más de 2 instalaciones**, podrá seleccionarlas para cada uno de ellos y generar un solo contrato por apoderado.
- Haga click en Insertar, entre de nuevo al apartado Peaje Express y verá el/los contrato(s) generado(s) en formato PDF.

E-mail	Seleccionar todos		
Plantas		4	Periodos Seleccionar todos

Imprimir Contrato



Contratar Protección Precio Solar - PPS

Energía Programada Precios de OMIE Precios del Desvío

Peaje Express

Alta Peaje Express



Modelo 347

Usuarios

Alta Acceso Heuario

En esta página puede generar los contratos del servicio PPS 8protección Precio Solar). Por favor, siga las instrucciones que le damos a continuación:

- Introduzca el **nombre completo**, **DNI** e **E-mail** de contacto del apoderado que actúa en nombre y representación de la instalación. Por favor, verifique que el E-mail sea correcto ya que es la principal via de comunicación.
- Seleccione el **Periodo de duración de la cobertura**. Recuerde que el seguro del precio será válido únicamente para el periodo contratado y que es para toda la energía, esté primada o no:
- Marque la(s) instalación(es) que desea contratar.
- En el caso que existan varios apoderados asociados al usuario web que representen a más de 2 instalaciones, podrá seleccionarlas y generar un solo contrato por apoderado, modificando los datos para cada uno de ellos.
- Por favor, compruebe la exactitud de los datos del contrato. Si hay algún error contacte con nosotros en el 902 023 024.
- Haga click en Aceptar y verá en una tabla los datos con los que se generará el contrato.
- Si los datos son correctos, imprima el documento PDF y envíenos las dos copias firmadas en cada hoja por correo ordinario o mensajería, de manera que Nexus Energía lo reciba como máximo el miércoles de la semana siguiente a la fecha de contrato a:

Nexus Energía, S.A.
CONTRATACIÓN SOLAR – ASUNTO PPS
c/ Consell de Cent, 42
08014 – Barcelona, España
Telf. 902 023 024 / 932 993 332

• Una vez el PPS ha sido contratado para la planta en cuestión y se ha impreso el documento PDF, aparecerá el identificador de contrato asociado a la planta en el listado de las mismas.



Personalizar accesos para distintos usuarios

Alta Peaje Express

Protección Precio Solar (PPS)

Alta PPS

Otros

Modelo 347

Usuarios

Alta Acceso Usuario

Crear Usuari

Editar Usuario

Editar Usuario de Acceso

- Las credenciales (usuario y contraseña) con las que ha accedido a la zona de Representación son las de un "Usuario de Acceso". Si Usted es un gestor multi-planta, tendrá acceso a la información de todas ellas y puede crear y modificar usuarios con privilegios sobre las plantas deseadas.
- Para crear usuarios con acceso a la información de una sola planta, p.e. para el propietario de la misma, debe utilizar "Crear Usuario".
- Para asignar los privilegios sobre una o varias plantas, debe utilizar "Alta Accesos Usuario"
- Para modificar los datos o los privilegios de un usuario asignado a una o varias plantas se hace a través de "Editar Usuario".
- Para modificar los datos del usuario conectado en ese momento a la Zona Representación, debe utilizar "Editar Usuario de Acceso".



Últimas Novedades





Usuario: Cerrar Sesión

Zona Representación

> Inicio

Facturas de Liquidaciones Facturas de Servicios Informes de mercado

Liquidaciones

Liquidaciones de Cierre CNE Liquidaciones Provisionales CNE

Detalles de Pagos

Detalle de transferencias Detalle de transferencias por planta

Medidas

Detalle de lecturas

Crear incidencia de lectura Crear incidencia de lectura masiva Editar Incidencias Liquidaciones

Previsiones

Introducir Previsiones por fichero Introducir Previsiones por Formulario

Previsiones Introducidas

Casación

Energía Desviada Energía Programada

Precios de OMIE Precios del Desvío

Alta Peaje Express

Protección Precio Solar (PPS)

Alta PPS Otros

Modelo 347

Usuarios

Alta Acceso Usuario

Crear Usuario

Editar Usuario

Editar Usuario de Acceso



El día 15/12/2012 expira el último plazo de creación de incidencias sobre lecturas de la producción correspondiente al mes de Mayo 2012. Es necesario revisar la Energía Activa Neta (Producción del periodo - Consumos - Pérdidas) de la liquidación publicada en el mes de Agosto 2012 correspondiente a la producción m+3 de Mayo 2012.

Recuerde que si el origen de la medida en la liquidación M+3 de CNE es "E" (medida estimada), puede que su Distribuidora la asigne una producción de 0 kWh para la siguiente liquidación al no disponer de medida real.

En caso de desacuerdo o estimación en la medida, se recomienda abrir una incidencia para que Nexus Energía la traslade a la Distribuidora, dado que después de su resolución las medidas resultantes (de acuerdo o no con la reclamación) son definitivas.

Si usted ya ha reclamado la lectura correspondiente a ese mes de producción, no hace falta que lo vuelva a hacer

Para la creación de incidencias a través de nuestra web "Zona Representación" y siga los siguientes pasos: -Apartado "Facturación" en el menú izquierdo de la web

-Subapartado "Liquidaciones provisionales CNE"

Seleccionar la liquidación con la que no esté de acuerdo (correspondiente a Mayo 2012 con fecha de creación de Agosto 2012) -Clicar sobre el botón "Crear incidencia de lectura" y rellene todos los campos (introduzca un 1 en aquellos campos que desconozci excepto en el campo correspondiente a "Activa saliente" que es obligatorio)

Para más información llame a nuestro departamento de atención al cliente al 902 023 024 o envíe un correo electrónico atencioncliente@nexusenergia.com.

Le recordamos que, según se indica en el RD 1110/2007 artículo 2 punto 4

"Responsable del punto de medida: el titular del punto de medida y de las instalaciones de energía eléctrica donde se ubica dicho punto de medida tiene la obligación de mantener y conservar en perfecto estado de funcionamiento los equipos e instalaciones de medida de acuerdo a lo dispuesto en el presente reglamento y sus disposiciones de desarrollo."

CNE emitirá las facturas electrónicas a través de una nueva plataforma. Las facturas correspondientes al cierre de octubre, que se enviarán durante el mes de noviembre, están va a su disposición en esta nueva plataforma de e-factura; https://efactura.one.es

un correo electrónico de CNE con las instrucciones a seguir darse de alta en la nueva plataforma. El envío de este correo electrónico se realizará a las cuentas de correo utilizadas para el envío de la factura electrónica actual. Una vez activado el servicio, la nueva plataforma prestará los mismos servicios que se realizan actualmente y, desde ella, se podrá consultar todo el historial de facturas de cada sujeto. Si a lo largo de esta semana le surgiera alguna duda respecto a este proceso de activación de la nueva cuenta, les rogamos las dirijan a la cuenta infofacturas@siciliacne.com

25/10/2012



seguridad con objeto de conocer las nuevas oportunidades de negocio tales como el Balance Neto y el Autoconsumo. La formación consta de una parte teórica, ejemplos prácticos y un apartado de debate para que los asistentes formulen las preguntas que

Más información e inscripciones AQU

Ver todas

Gestión de las previsiones de producción del Agente Vendedor. Los horarios de introducción de las previsiones seguirán la misma lógica que los sistemas de

- Participación en el Mercado Diario: Sin limitacione:
- Participación de los Mercados Intradiarios de OMEL. limitando la introducción de datos hasta 1 hora antes de la apertura del mercado concreto

- En la página de Bienvenida, tras introducir su Usuario y Contraseña, verá las 3 últimas novedades publicadas, si quiere leer el resto, más antiguas, debe hacer click en el botón "Ver todas"
- Tras las novedades, encontrará información útil sobre procedimientos y plazos.



Informes mensuales del Mercado Eléctrico

Facturas - Informes

Facturas de Liquidaciones Facturas de Servicios Informes de mercado

Liquidaciones

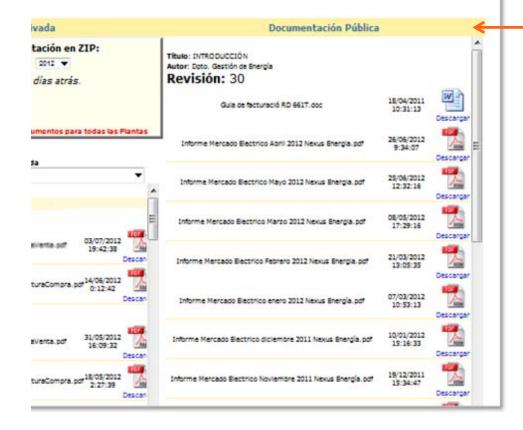
Liquidaciones de Cierre CNE Liquidaciones Provisionales CNE

Detalles de Pagos

Detalle de transferencias

Detalle de transferencias por planta

. . . .



Aquí se publican los Informes mensuales del Mercado eléctrico.



Si tiene alguna duda puede contactar con su comercial o con nuestro Departamento de Atención al Productor

atencionproductor@nexusenergia.com

T. 902 023 024 - 932 289 972

c/ Consell de Cent, 42 - 08014 - Barcelona - España

